

COMPÉTENCE  
EFFICACITÉ  
ACCUEIL PERSONNALISÉ  
CONFORT  
TELS SONT NOS ENGAGEMENTS



COMPETENTIE  
DOELTREFFENDHEID  
GEPERSONALISEERDE BEGELEIDING  
COMFORT  
DAAR GAAN WE VOOR

CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZEN

## Check List



SITE STE-ELISABETH

SITE ST-ELISABETH

SITE ST-MICHEL

SITE ST-MICHIEL



CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET

# Definition

Document construit dans le but de ne pas oublier les étapes nécessaires d'une procédure pour qu'elle se déroule avec le maximum de sécurité. Cette opération peut se dérouler à voix haute/ou en cochant une liste écrite de procédure.



COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT



CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET

# Pourquoi

- Défaits d'organisation
- Manque de vérification
- Manque de coordination
- Manque de communication

COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT



CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET

## Le trajet de soins d'un patient

1. Service D'hospitalisation

2. Salle de coronarographie

3. Service d'hospitalisation

COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT



CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET

# Discutons en

- Comment ça se passe chez vous?
- Qu'en pensez vous?
- Est-ce utile?

COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT



CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET



**« chacun est responsable de tous.**

**Chacun est seul responsable.**

**Chacun est seul responsable de tous. »**

**Antoine de Saint-Exupéry**

COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT





CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZET



**Merci pour votre attention**

COMPETENCY | EFFICIENCY | PERSONALISED ASSISTANCE | COMFORT





CLINIQUES DE L'EUROPE  
EUROPA ZIEKENHUIZEN



**SITE STE-ELISABETH  
SITE ST-ELISABETH**

avenue De Fré 206 De Frélaan  
Bruxelles 1180 Brussel  
Tel. : 02-614 20 00

**Urgences 24/24 Spoedgevallen**  
Tel. : 02-614 29 00



**SITE ST-MICHEL  
SITE ST-MICHIEL**

rue de Linthout 150 Linthoutstraat  
Bruxelles 1040 Brussel  
Tel. : 02-614 30 00

**Urgences 24/24 Spoedgevallen**  
Tel. : 02-614 39 00

[www.cliniquesdeleurope.be](http://www.cliniquesdeleurope.be) | [www.europaziekenhuizen.be](http://www.europaziekenhuizen.be) | [www.europehospitals.be](http://www.europehospitals.be)