

## Compte-rendu de la table ronde: Journée de l'AsPeCaF le 18 novembre 2017 «Stress au cathlab»

Animation Jessica Ouraga & Radwan Hajji

Nous avons débuté l'atelier, en demandant aux participants d'indiquer leur **niveau de stress dans leur travail**:



Stressomètre des 3 ateliers- 18.11.17

Consigne: Placez votre post-it sur votre niveau de stress, en travaillant au Cathlab, ces 3 derniers mois.

Cette évaluation express, est bien entendu une porte d'entrée «clin d'œil» pour le thème de la table ronde. Néanmoins, il nous amène à nous interroger sur ce qui peut générer ce stress au cathlab. Nous pouvons être également interpellés par le niveau atteint dans les deux derniers stressomètre. Un mal-être est communiqué.

### Quelles sont les causes de stress au Cathlab?

- État personnel, fatigue;
- L'expérience (le manque de) / l'inconnu / la complexité / la découverte;
- Les (in)compétences de l'opérateur;
- Situations d'urgences /critiques liées à l'état du patient;
- La charge de travail;
- Les appels téléphoniques, dont certains sont hors contexte;
- La garde (l'infirmier/ère ne peut être en zone de confort, il reste sur le qui-vive);
- Le stress du patient qui est contagieux vers le médecin et par répercussion vers l'infirmier/ère;
- Le stress de l'entourage; collègues, médecins;
- Le planning exigeant de faire de plus en plus et vite;

- Manque de personnel;
- Travail d'équipe;
- Les pannes;
- Être seul(e) ou trop peu en salle;
- La charge administrative;
- Les heures supplémentaires;
- L'absence d'anesthésiste chez le patient instable;
- Le bruit;
- La pression médicale (grande source de mal-être due à la relation avec certains médecins).

### Quelles sont les pistes de solutions envisagées par les participants?

- Mobiliser son énergie intrinsèque, se renforcer pour trouver son équilibre;
- Développer l'expérience à travers des formations spécifiques ou sur le tas, des procédures?, des boutons «j'ai besoin d'aide», des binômes alliant un(e) expérimenté(e) et un(e) nouveau/nouvelle;
- Trouver le binôme qui fonctionne;
- Étaler les formations dans le temps;
- Augmenter l'autonomie et être un peu moins cadré;
- Soutien de la hiérarchie;
- Connaître ses qualités et pouvoir identifier les points forts des autres, connaître l'opérateur pour savoir comment se positionner, développer ses compétences relationnelles;
- Construire et se reposer sur une confiance mutuelle (infirmier/ère et médecins);
- Recadrer le professionnel lorsque cela est nécessaire;
- Mettre le focus sur ce que l'on sait faire et pas sur les difficultés;
- Il y a un sentiment d'impuissance face aux pannes, des contrôles sont-ils possibles?;
- Face aux relations difficiles avec certains médecins: être plus fort qu'eux / se taire / savoir exprimer son ressenti;
- Engager une secrétaire;
- Déléguer;
- Redéfinir les horaires;
- Savoir dire non;
- Avoir de la volonté;
- Avoir du temps;
- La connaissance du matériel.

Ces données ont été recueillies et ont fait l'objet de réflexions durant 3 ateliers de maximum 40 minutes avec des groupes différents. Spontanément, nous avons également réfléchi sur des thèmes se retrouvant dans le carnet « *Bien dans mon job : le stress et moi* ».

Nous restons disponibles pour tout complément d'information.