

# ASPECAF 2014

## Présentation du service et de l'activité :

Notre équipe se compose de :

- 7 médecins, dont 2 coronarographistes et 5 dilatateurs.
- 3 médecins électro physiens,
- 14 infirmières dont 3 ATM (1MERM et 2 ISIMR),
- 4 Aides soignantes,
- 2 secrétaires.

Nous avons une salle de surveillance par laquelle en 2013, ont transité 3000 patients dont 950 dilatations. Etant le seul institut du Luxembourg, tous les patients du pays (et parfois, de la Grande Région) nous sont adressés.

Nos patients sont soit hospitalisés dans les différents hôpitaux du pays, soit ambulants (43,55%, pourcentage qui tend à augmenter).

En 2008, un livret d'accueil et un dépliant des explications post examen ont été créés en 4 langues ainsi qu'un film explicatif d'une coronarographie (I pad).

Le livret est donné par le cardiologue traitant mais il arrive encore que les patients soient mal informés ou ne veulent pas connaître le déroulement de l'examen. La brochure est bien souvent une aide efficace permettant de réduire l'anxiété pré, per et post examen, tout en améliorant la collaboration, la qualité et la relation avec le patient.

Une étude a été faite sur quelques mois en 2012 :

- 80% des patients ont reçu leur brochure,
- 77% les ont reçus avant 3 jours,
- 9% avant 2 jours,
- 15% moins de 24h avant l'examen.

Nous avons reçu d'autres brochures d'hôpitaux différents, il en ressort certaines sont très complètes, d'autres plus simples.

## **Débat :**

Nous aimerions savoir comment se passe l'information aux patients dans vos services ?

Existe-t-il des consultations pré-coronarographie dans vos centres ?

Êtes-vous confrontés aux patients non informés ?

Avez-vous des supports pour l'information aux patients ?

Avez-vous effectué des études qui ont analysés ce que les patients ont compris ?

Quelles sont pour vous les choses importantes à dire et conseiller aux patients ?

Quelles sont les questions les plus fréquentes des patients ?